

Politica della Qualità e Ambiente

La politica della Qualità di **Ascend Performance Materials**, riportata qui sotto, ispira e guida i principi generali utilizzati per il Sistema di Gestione per la Qualità di POLIBLEND by Ascend.

Ascend Performance Materials is committed to providing exceptional value for our customers by embracing a high-performance, **one Ascend** culture that fosters teamwork and strives to be **better every day**.

It is every team member's responsibility to show **we care** about customer satisfaction by:

- Being **customer-focused** and meeting or exceeding customer expectations
- Adhering to internal procedures for the products and markets where sold
- Following all external standards and regulations that apply to our products and the markets where sold
- Consistently supplying quality products and reliable services
- Committing to continuous improvement of our processes



Phil McDivitt, CEO, Ascend Performance Materials

Questo si traduce in una Politica della Qualità di POLIBLEND con tre obiettivi principali:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
2. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità di POLIBLEND nasce come impegno del collegio Direttivo e si è evoluta attraverso l'operato della società intera.

E' pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e IATF 16949:2016 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da POLIBLEND nel perseguire i tre obiettivi principali della nostra organizzazione.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di POLIBLEND sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di POLIBLEND è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto ai requisiti stabiliti, e di mettere in atto controlli

preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del collegio Direttivo, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
5. Migliorare continuamente le prestazioni di consegna al cliente, ponendolo come obiettivo cardine aziendale;
6. Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
7. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
8. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
9. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società

L'attuazione della Politica della Qualità viene garantita attraverso:

- ❖ l'applicazione del Sistema Qualità aziendale;
- ❖ il riesame della qualità da parte della Direzione;
- ❖ il raggiungimento degli obiettivi stabiliti
- ❖ la valutazione del rischio
- ❖ i Piani di Miglioramento, emessi periodicamente in sede di riesame della Direzione, che definiscono i nuovi obiettivi di qualità delle varie aree aziendali.

Il Presidente

Rev. del 1 Gennaio 2023